

2021年7月15日追記

6月25日に下のご案内をいたしましたが、その後、自主回収の対象範囲を拡大し、返品方法も変更させていただきました。

詳細は、<https://www.ritzcrackers.jp/> をご確認ください。

2021年6月25日

## 「リッツクラッカー S」に関するお詫びとお願い

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜りまして、誠に有難うございます。

この度、弊社製品「リッツクラッカー S」において、微量ではありますが、日本では承認されていない酸化防止剤TBHQが確認されました。同酸化防止剤は、海外の多くの国で使用が認められており、この度の「リッツクラッカー S」において確認されたTBHQの含有量は、それらの国で許可されている基準値を大きく下回る為、当該製品を召し上がっても健康に影響はないと考えられます。しかしながら、TBHQは日本では承認されていないため、下記対象製品を自主回収させていただきます。

お手元に該当製品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで【送料着払い】扱いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当の商品券等を送付させていただきます。

ご不便をおかけいたしますこと、深くお詫びいたします。今後このようなことを起こさぬよう、徹底した品質管理の見直しを行い、再発防止に努めて参ります。

モンデリーズ・ジャパン株式会社

### 記

【対象製品】 「リッツクラッカー S」（13枚×3パック） JANコード 4547894640012

賞味期限が2022年2月で、ロット番号が11B1.1602のもの



### 【該当製品送付先 及び お問い合わせ先】

〒140 0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 13F

モンデリーズ・ジャパン株式会社 お客様相談室 0120-199561（受付時間 平日 9:00-17:00）

※お客様よりいただきました個人情報は返品対応の目的のためのみ利用いたします。