

## モンデリーズ・ジャパン お客様相談室からのお知らせ

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜りまして、誠に有難うございます。

この度、弊社にて販売しております「オレオ ファミリーパック バニラクリーム 30枚」の外袋に、賞味期限の印字がないものが確認されました。

当該製品には、外袋の中に、個別包装（3枚入り）が10袋入っており、個別包装の内袋には賞味期限の記載がございます。お客様におかれましては、内袋にて賞味期限を確認いただくことができ、また、召し上がっていただいても問題はありますが、対象となる製品の返品をお受けいたします。

お手元に該当製品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで【送料着払い】扱いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当の商品券等を送付させていただきます。

ご不便をおかけいたしますこと、深くお詫びいたします。今後このようなことを起こさぬよう、徹底した品質管理の見直しを行い、再発防止に努めて参ります。

### 【対象製品】



「オレオ ファミリーパックバニラクリーム 30枚」で、外袋裏面右上部に賞味期限の印字がないもの  
JANコード 4547894660386

### 【該当製品送付先 及び お問い合わせ先】

〒140 0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 13F

モンデリーズ・ジャパン株式会社 お客様相談室 0120-199561（受付時間 平日 9:00-17:00）

※お客様よりいただきました個人情報は返品対応の目的のためのみ利用いたします。

### 【ご参考】

内袋では裏面、弊社名の上に賞味期限が印字されています。

